
オンライン面会について

【注意点】

- オンライン面会は『 Zoom(ズーム) 』利用が可能な方のみとさせていただきます。
どうしても『 Zoom(ズーム) 』の利用ができないという方は、施設へご相談ください。
- 時間は、毎日 14:00-16:00 のみ**となります。
- 完全予約制**となります。**予約受付時間は平日 9:00-17:00**とさせていただきます。
メールにてご予約ください。(次ページ【利用の流れ】の2を参照。)
- 一回の面会時間は、5分程度**とさせていただきます。
- ご予約当日にご利用様の体調不良や施設内での緊急対応のため、オンライン面会に対応できない場合も考えられます。その際は、ご連絡致しますので、ご理解のほどよろしくお願い致します。
- オンライン面会等を使用する際、データ通信を多く使用することになります。ご自宅からのオンライン面会に係る通信料は施設負担できかねますので、ご自宅で Wi-Fi 環境がある場合は Wi-Fi の利用をおすすめします。
- 『 Zoom(ズーム) 』のダウンロード方法や、使い方に関するお問い合わせはご遠慮ください。

【利用の流れ】

1. 「ZOOM Cloud Meetings」という無料アプリを、使用する通信機器（スマートフォン、タブレット、パソコン）へダウンロードしていただく必要があります。
2. ダウンロード後、下記メールアドレスに必要項目を入力の上、送信してください。
(ケアコートもりおか 相談室アドレス：ccm-soudan@abelia.ocn.ne.jp)
必要項目 ①ご利用者様氏名
②オンライン面会希望者氏名
③オンライン面会希望者の続柄
④オンライン面会希望者のメールアドレス
⑤ オンライン面会希望者の電話番号
⑥オンライン面会希望日時（第1希望、第2希望）
3. ご希望日時の中から、当施設にてスケジュール調整後、オンライン面会日時、URLをメールにてお知らせします。
4. 面会当日、URLへアクセスでオンライン面会開始。

【お願い】

オンライン面会実施の前にご自身のメール設定をご確認ください。場合によっては、当施設からのメールを受診できない場合がございます。

受診できない場合、下記の理由が考えられます。

- ・ URL 付きメールの規制の設定がされている。
- ・ パソコンからのメール規制の設定がされている。
- ・ ccm-soudan@abelia.ocn.ne.jp のアドレス指定受信の設定をしていない。